Installation: Welche Voraussetzungen gelten für die aktuelle PASST.prime/PASST+/Business five Auftragsbearbeitung?

Hardware- und Systemvoraussetzungen

Stand 05/2026

Betriebssystem
Einzelplatzinstallation / Arbeitsplatz im Netzwerk:

Betriebssystem	PASST.prime / PASST+ / Business five
*Windows 10 64bit	✓
Windows 11 64bit	✓

Die Starter oder Home Versionen der jeweiligen Betriebssysteme werden generell nicht unterstützt. Als Systemsprache von Windows ist Deutsch notwendig mit deutschem Gebietsschema für die Datums- und Zahlenformatierung. Ebenfalls muss für das .NET Framework 4.8 (oder höher) das deutsche Sprachpaket verwendet werden. Auch für den SQL-Server muss die lokalisierte Version in deutscher Sprache verwendet werden.

*Bitte beachten Sie das Supportende von Windows 10 im Oktober 2026!

Server im Netzwerk:

Betriebssystem	PASST.prime / PASST+ / Business five
Windows Server 2016	✓
Windows Server 2019	✓
Windows Server 2022	✓
Windows Server 2025	✓

Datenbankserver
SQL-Server:

SQL-Server Version	PASST.prime / PASST+ / Business five
SQL-Server 2016	✓
SQL-Server 2017	✓
SQL-Server 2019	✓
SQL-Server 2022	✓

Der Zugriff auf das Dateisystem des SQL-Systems ist erforderlich (Filestream).

Hardware
Hardwarevoraussetzungen Client:

Minimal	Empfohlen
Prozessor: Intel Core i3 (Quad-Core der aktuellsten Generation) oder Äquivalent von AMD Arbeitsspeicher: 4 GB Bildschirmauflösung: 1920 x 1080	Prozessor: Intel Core i5 (Hexa-Core der aktuellsten Generation) oder Äquivalent von AMD Arbeitsspeicher: 16 GB Bildschirmauflösung: 1920 x 1080 Performantes Speichersystem für schnelle Speicherzugriffe bevorzugt SSD

Zusätzlich empfehlen wir für die Arbeitsplätze den Einsatz eines zweiten Bildschirms um PASST.prime / Business five und z. B. Office Produkte parallel nutzen zu können.

Hardwarevoraussetzungen Server / Einplatzanlage:

	Empfohlen
Einzelplatz	Prozessor: Intel Core i5 (Hexa-Core der aktuellsten Generation) oder Äquivalent von AMD Arbeitsspeicher: 16 GB Festplatte: 1TB *Beispiel: HP z2 Workstation oder ähnliche Workstation* Einsatz von RAID 1 oder RAID 10, (RAID 5 nur größer 3 Platten) - für optimale Datensicherheit sowie hohe Performance
Bis 4 Arbeitsplätze	Prozessor: Intel Core i7 (Octa-Core der aktuellsten Generation) oder Äquivalent von AMD Arbeitsspeicher: 32 GB Festplatte: RAID-System Getrennte Festplatten Daten und Log mit min. 100 GB freier Speicherkapazität, SSD-Speicherplatte für Temp (optimal komplett SSD) *Beispiel: HP Workstation* Einsatz von RAID 1 oder RAID 10, (RAID 5 nur größer 3 Platten) - für optimale Datensicherheit sowie hohe Performance

Bei einer größeren Zahl von Arbeitsplätzen müssen die Anforderungen an den Server individuell abgestimmt werden. Wichtige Themen hierbei sind Virtualisierung, Datensicherung und RAID-Systeme.

Die genannten Hardwarevoraussetzungen gelten für den Fall, dass der Server nur für die Ausführung von PASST.prime bzw. Business five genutzt wird. Sollten weitere Dienste oder Programme parallel ausgeführt werden, wird entsprechend mehr Leistung benötigt.

Beim Einsatz von zusätzlicher externer Software verwenden Sie bitte folgende Produktversionen:

Voraussetzungen für Fremdsoftware

Software	Voraussetzung
Mail	Microsoft Outlook 2016 oder höher (Outlook Classic) (nur 32 bit) *„New Outlook" / „Outlook für Windows" wird nicht unterstütz!*
MS Word	Microsoft Word 2016 oder höher (nur 32 bit)
ELO	ELOprofessional 10 oder höher mit Zugriff über IndexServer Schnittstelle
MS Exchange	Version 2016 oder neuer/Microsoft 365 über MS-Graph Schnittstelle

Bei der Installation ist zur Aktivierung der Softwarelizenz eine Internetverbindung notwendig!

Für den Einsatz des Programmes an einem Nebenplatz wird eine stabile Netzwerkverbindung vorausgesetzt. Daher empfehlen wir für Nebenplätzen diese über Kabelnetzwerke anzubinden. Bei Programmnutzung über WAN / Internet, muss eine VPN Verbindung auf einen Remote-Terminalserver oder alternativ eine Fernwartungssoftware z.B. „TeamViewer" auf den Zielsystemen verwendet werden.

Voraussetzungen für eine CTI-Integration

Um unsere Software in Kombination mit einer CTI-Anbindung (Computer-Telephone-Integration, Telefonanbindung mit dem Computer) optimal nutzen zu können, stellen Sie bitte sicher, dass:

- Der aktuellste TAPI-Treiber des Telefonanlagenherstellers auf Ihrem Computer installiert und für die Telefonie fertig eingerichtet ist.
- Die Einrichtung mit dem Windows-Dialer (dialer.exe) getestet wurde und funktionstüchtig ist.
- *Keine* Fremdanwendungen/Apps, z.B. von Ihrem Telefonanlagenhersteller, installiert und verwendet werden, um mögliche Probleme oder Fehlfunktionen zu vermeiden.
- Bitte beachten Sie, dass selbst ein fehlerfreier Funktionstest mittels des Windows-Dialers keine 100% Funktionalität unserer CTI garantieren kann. Die Funktionalität kann erst nach der Installation überprüft werden.

Voraussetzungen für die Synchronisation mit TIME4 und KIS (Clouddienste)

TIME4 ist eine cloudbasierte Zeiterfassungslösung, die nahtlos mit unserem Produkt integriert werden kann. Über die KIS-App, unser mobiles Kundeninformationssystem, haben Ihre Mitarbeiter direkten Zugriff auf alle relevanten Projektinformationen über ihr Smartphone. Dies ermöglicht eine flexible Nutzung der Informationen direkt vor Ort beim Kunden.

Bitte beachten Sie, dass für die Synchronisierung zwischen dem eigenen lokalen Server (Datenbankserver) und der KIS/Time 4 Cloud-Datenbank keine drahtlose Funkverbindung wie LTE unterstützt wird. Wir empfehlen stattdessen die Verwendung einer kabelgebundenen Verbindung (DSL, Koaxialkabel, Glasfaser usw.) für diesen Zweck. Dies gewährleistet eine zuverlässige und stabile Datenübertragung.